

## Dotazník pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Pata na roky 2016 – 2022

Vážení občania,

V zmysle zákona o sociálnych službách v súčasnosti prebieha proces tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb obce Pata na roky 2016 - 2022, ktorého cieľom je vypracovať návrh na skvalitnenie a postupné dobudovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude zodpovedať potrebám obyvateľov našej obce. Dotazník vám dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb na území obce Pata.

**Dotazník je anonymný** a jeho výsledky budú použité iba na účely spracovania návrhu plánu sociálnych služieb.

Ďakujeme za Vašu spoluprácu a podnetné návrhy.

Ocú Pata

**Návod na vyplnenie:** správnu kolónku (Váš vek, pohlavie, názor, atď.) označte prosím písmenom **X**.

### CHARAKTERISTIKA RESPONDENTA

Veková kategória					
do 25 rokov	26 – 35 rokov	36 – 45 rokov	46 – 55 rokov	56 – 65 rokov	66 a viac r.

Pohlavie	
muž	žena

Ekonomická aktivita						
zamestnanec	podnikateľ	nezamestnaný	starobný dôchodca	študent	materská /rodičovská dovolenka	invalid. dôchodca

Vzdelanie		
nižšie vzdelanie (základné, vyučenie bez maturity)	stredné vzdelanie (stredoškolské, vyučenie s maturitou)	vyššie vzdelanie (pomaturitné, bakalárske, vysokoškolské)

Zloženie domácnosti					
jednotlivec	manželia/pár bez detí, resp. deti sú dospelé a žijú inde	rodičia s dieťaťom/detmi	jeden rodič s dieťaťom/detmi	viacgeneračná domácnosť	iné

# INFORMOVANOSŤ O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

**Viete aké sociálne služby sú v súčasnosti poskytované vo Vašej obci?**

áno, viem	áno, niektoré viem	nie	vôbec neviem

**Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb vo Vašej obci?**

*Označte prosím maximálne 3 odpovede.*

získam informácie na úradoch (Obecný úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod.)	
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol	
vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine	
získam informácie u ošetrojúceho lekára	
získam informácie z internetu	
neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	

**Akú formu informovania o poskytovaných sociálnych službách v obci Pata by ste privítali?**

*Označte prosím maximálne 3 odpovede.*

osobné kontaktovanie	
letáky, bulletiny do schránky	
elektronická pošta (e mail)	
internetová stránka obce	
regionálne internetové médiá	
iná forma – prosím uveďte konkrétne:	

# SKÚSENOSTI SO SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI

**Využívate (využili ste) Vy osobne alebo Vám blízka osoba niektorú sociálnu službu?**

*Ak áno, uveďte prosím ktorú.*

	áno	nie

**Ako hodnotíte Vašu skúsenosť so sociálnymi službami v obci Pata?**

*Označte prosím úroveň Vašej spokojnosti.*

	spokojný	ani spokojný, ani nespokojný	nespokojný	nemám skúsenosť

**S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?***Prosím uveďte konkrétne:*


## VYUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V BUDÚCNOSTI

**Rozmýšľate o tom, že by ste v nasledujúcich 5 rokoch využili niektorú zo sociálnych služieb?**

áno, sám pre seba	áno, pre svojich blízkych	áno, lebo aj v súčasnosti ich využívam	nie, nerozmýšľam nad tým	ešte neviem

**O aké sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne (alebo pre Vášho príbuzného), resp. ktoré služby Vám chýbajú v obci Pata a sú podľa Vás potrebné?**

Domáca opatrovateľská služba	
Stredisko osobnej hygieny	
Práčovňa	
Požičanie pomôcok	
Prepravná služba so sprievodom	
Odlahčovacia služba	
Sociálne poradenstvo	
Právne poradenstvo	
Domov sociálnych služieb	
Komunitné centrum	
Zariadenie núdzového bývania	
Sociálne nájomné bývanie	
Nízkoprahové denné centrum	
Asistenčné služby pre rodinu a deti (príležitostná pomoc a služba)	
Domov pre osamelých rodičov – zariadenie núdzového bývania	
Domov na pol ceste	
Terénna sociálna práca	
Zariadenie podporovaného bývania	
Predčitateľská služba	
Zariadenie opatrovateľskej služby	
Zariadenie pre seniorov (bývalé Domovy dôchodcov)	
Monitoring seniorov	
Jedáleň (pre dôchodcov)	
Denný stacionár - seniori	
Denný stacionár – zameraný na zdravotné postihnutie	

Iné – prosím uveďte konkrétne:	
--------------------------------	--

Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?	
ambulantná (prijímateľ sociálnej služby dochádza za sociálnou službou)	
terénna (sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľa sociálnej služby – doma)	
pobytová (súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, sociálna služba sa poskytuje ako celoročná alebo týždenná)	

Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac?	
denný	
týždenný	
celoročný	

## PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Ktoej z nasledujúcich skupín obyvateľstva obce Pata by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?	
<i>Označte prosím maximálne 3 odpovede.</i>	
rodiny s deťmi, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením (zdrav. postihnutie)	
rodiny s malými deťmi	
deti a mládež	
seniori	
osoby so zdravotným postihnutím	
dlhodobo chorí	
občania v prechodnej sociálnej kríze	
osoby ohrozené závislosťou	
etnické menšiny	
dlhodobo nezamestnaní	
Iné – prosím uveďte konkrétne:	

Na ktoré oblasti pomoci by sa mala obec Pata v budúcnosti viac zamerať?	
Rozvoj služieb poskytovaných v domácnostiach	
Rozvoj služieb poskytovaných v zariadeniach	
Rozvoj aktivít v oblasti prevencie rizikových javov	
Iné – prosím uveďte konkrétne:	

<b>Miesto pre vaše pripomienky a poznámky:</b>
<i>V tomto dotazníku ste odpovedali na viacero otázok. Možno Vám chýbalo niečo, čo považujete za potrebné uviesť. Budeme radi, ak tento priestor využijete aj na prípadné návrhy na rozvoj sociálnych služieb v obci a pod.</i>

Ďakujeme za vyplnenie dotazníka!

## VYSVETLENIE NIEKTORÝCH POJMOV

### **Domáca opatrovateľská služba**

vykonáva ju profesionálna opatrovateľka, poskytuje sa osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, udržiavania domácnosti a sociálnych aktivitách.

### **Stredisko osobnej hygieny**

zariadenie pre zabezpečenie osobnej hygieny pre občana, ktorý nemá k dispozícii sociálne zariadenie (WC, sprcha) alebo je z dôvodu sociálneho vylúčenia bez prístrešia.

### **Práčovňa**

v práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

### **Prepravná služba so sprievodom**

poskytuje sa osobe s obmedzenou pohyblivosťou (s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom) odkázanej na individuálnu prepravu.

### **Odľahčovacia služba**

poskytuje sa (neprofesionálnemu) opatrovateľovi, ktorý má nárok na 30 dní „dovolenky“. Vtedy treba opatrovanému zabezpečiť primeranú starostlivosť. Poskytuje sa buď v domácnosti alebo v zariadení opatrovateľskej služby, v zariadení pre seniorov, alebo v domove sociálnych služieb.

### **Sociálne poradenstvo**

je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Poskytuje základný balík informácií o možnostiach riešenia problému podľa potreby klienta.

**Domov sociálnych služieb**

je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, podľa stupňa odkázanosti. Poskytované služby: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť a i.

**Komunitné centrum**

je miestom stretávania komunity, ľudí, kde prebieha vzdelávanie, spoločenské aktivity, workshopy, premietanie filmov, riešia sa spoločné problémy a plánujú nové aktivity a i. Komunitné centrum je miesto mobilizácie občanov pomocou, ktorých sa uskutočňujú zmeny v komunite, je „živým organizmom, okolo ktorého sa krúti komunitný život“.

**Nizkoprahové denné centrum**

poskytuje sociálne služby počas dňa osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky základných životných potrieb a nemá zabezpečené ubytovanie. Využíva sa princíp „nizkoprahovosti“ ako napr. voľný vstup a pobyt v zariadení, prípustná pasivita klienta, pravidelná dochádzka nie je podmienkou, zaručená anonymita a i.

**Asistenčné služby pre rodinu a deti /príležitostná pomoc a služba/**

priama pomoc rodine v mimoriadnych situáciách /napr. pri ochorení alebo pobyte rodiča v nemocnici, odľahčovacie služby pre viacdtné rodiny, rodiny s postihnutým členom a pod./ pomoc pri starostlivosti o deti, učenie sa s deťmi, pomoc pri domácich prácach a i.

**Domov pre osamelých rodičov – núdzové bývanie**

poskytuje bývanie a poradenstvo osamelému rodičovi s maloletým, ktorých život alebo zdravie sú ohrozené alebo je ohrozená výchova maloletého.

**Domov na pol ceste**

poskytuje sociálne služby na určitý čas osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany a kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby.

**Monitoring seniorov**

a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

**Denný stacionár pre seniorov**

zariadenie, v ktorom sa osobe odkázanej na pomoc poskytuje opatrovateľská služba, stravovanie, záujmová činnosť bez ubytovania.

**Zariadenie pre seniorov (bývalé Domovy dôchodcov)**

v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa príslušného stupňa odkázanosti alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.